

	<h1>KUDEAKETA POLITIKA</h1>	Formatua	
		D05-01 / 00	
		Or.	1/1

**ULMA Agrícola**, estalkipean kontrolatutako baldintza klimatikoetan laboreak lantzeko “giltza eskura erako” egitura eta sistemak diseinatzen, ekoizten eta muntatzen diharduen enpresa bat da, eta OÑATIIn, Garibai auzoko 9an dago (20560-Gipuzkoa), 50 apartatuan.

ULMA Agrícolak KALITATEAren lorpena du bere kudeaketa politikaren funtsean, eta KALITATE HORI lortzeko produkzioa eta bezeroei eskainitzako zerbitzuak ETENGABE HOBETZEN DITU, honako printzipio hauetan oinarrituta:

- **BEZEROAREN ASEBETETZEA**, gure enpresaren etorkizunaren faktore gako gisa, gure antolaketa bezeroak eskatutako betebeharrak betetzera bideratuta.
- Gure kudeaketa sistemak, gure bezeroek, guran eragina eduki dezaketen lege eta araudiek ezartzen dizkiguten **ESKAKIZUNAK** eta erakundeak onartu ditzakeen beste batzuek ezartzen dizkigutenak **BETETZEKO** konpromisoa.
- Gure produktuen eta zerbitzuen **KALITATEA**, gure arrakastaren faktore lehiakor nagusi gisa
- **ERAKUNDE OSOAREN INPLIKAZIOA, ETENGABEKO HOBETUNTZAREN** funtsezko oinarri gisa.
- Langileen **PRESTAKUNTZA** eta **FORMAZIOA**, haien trebetasunak, erantzukizunak eta konpromiso egokiak sustatuta.
- **URTEKO HELBURUAK ETA JOMUGAK** ezartzen dira, eta dagokien adierazleen bitartez haien jarraipena egiten da.
- Gure produktu eta zerbitzuetan gabeziak saihestu, deuseztatu eta gutxitzeko helburuarekin eta sail guztietan etengabeko prozesua sortzeko, **UNE-EN ISO 9001** arauan oinarritutako Kudeaketa Sistema bat garatu eta ezarri da.
- Gure jardueraren ondorioz sortu daitekeen kutsadura aurreikusi eta gutxitzeko konpromisoa.

Zuzendaritzak ziurtatuko du langile guztiek Kalitate Politika ulertzen eta onartzen dutela. Barne ikuskaritzan bitartez, Kalitatearen Kudeaketarako Sistema beti eraginkorra eta egokia dela ziurtatuko da.

Alberto Galdos  
ULMA Agrícolako Gerentea

Oñati, 2019ko ekainaren 10a