

	<h1>POLÍTICA DE GESTIÓN</h1>	Formato	
		D05-01 / 00	
		Pág.	1/1

ULMA Agrícola, empresa dedicada a la actividad de diseño, producción y montaje de estructuras y sistemas para el cultivo bajo cubierta en condiciones climáticas controladas “instalaciones llave en mano” está ubicada en Barrio Garibai Nº 9, apdo. 50 20560 OÑATI (GIPUZKOA).

ULMA Agrícola fundamenta la Política de Gestión en el logro de la CALIDAD obtenida mediante un proceso de MEJORA CONTINUA en la producción y en los servicios prestados a los clientes y se basa en los siguientes principios:

- La **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE** como factor clave para el futuro de nuestra empresa, orientando nuestra organización hacia el cumplimiento de todos los requisitos solicitados por el cliente.
- Compromiso de **CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS** de nuestro sistema de Gestión, de nuestros Clientes, legales y Reglamentarios que nos pudiesen afectar y cualquier otro que la organización suscriba.
- La **CALIDAD** de nuestros productos y servicios como el principal factor competitivo de nuestro éxito.
- La **IMPLICACIÓN DE TODA LA ORGANIZACIÓN** como pilar básico de la **MEJORA CONTINUA**. La Dirección fomentará la máxima colaboración de las personas integrantes de ULMA Agrícola en dicha mejora continua.
- La **CUALIFICACIÓN y FORMACIÓN** del personal, mediante la incentivación de las habilidades, la responsabilidad y el compromiso apropiados.
- Se establecen **OBJETIVOS Y METAS ANUALES** y se realiza un seguimiento de los mismos a través de los indicadores pertinentes.
- Con el objeto de prevenir, eliminar y reducir deficiencias en nuestros productos y servicios, y de generar un proceso continuo en todas las áreas, se ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión basado en la norma **UNE-EN ISO 9001**.
- Compromiso de prevenir y minimizar la contaminación que por nuestra actividad se pudiese producir.

La Dirección se asegurará de que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal. A través de las auditorías internas se verificará que el Sistema de Gestión de la Calidad mantiene su eficacia y adecuación.

Alberto Galdos
Gerente de ULMA Agrícola

Oñati, 10 de Junio del 2019